

## ＪＡ共済事故受付大阪センターの稼働開始 及び 「土曜日・日曜日専用相談窓口」サービス終了のお知らせ

今般、自動車共済の事故受付機能を有する「ＪＡ共済事故受付センター」について複数拠点化を実施し、「ＪＡ共済事故受付大阪センター」を平成２５年１２月より稼働することとなりました。

平時から稼働している現行の事故受付センターと併せて、効果的・効率的な運用体制を提供致します。

大阪センター稼働時は、契約者様がこれまで同様のフリーダイヤル「０１２０－２５８－９３１」に架電を行うことで、架電地域・時間帯により自動的に入電が東京センターまたは大阪センターに振分けられます。

業務内容につきましては、東京センターと同一で、

- ① 事故の受付・アドバイス
- ② レッカーサービス・ロードサービスの手配
- ③ ＪＡの営業時間外の現場急行サービス  
休日契約者面談サービス等

以上となっておりますので、よろしくお願い致します。

※なお、上記大阪センターの稼働に伴い、「土曜日・日曜日の電話相談」につきましては、平成２５年１２月２９日（日曜日）をもちまして、サービス終了とさせていただきますことになりましたので、何卒ご理解を賜りますようお願い致します。